

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen Express4Real Trans KG

1. Allgemeines:

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz "AGB") gelten sowohl für den Gütertransport wie auch für sämtliche Lieferungen, Leistungen, Service- und/oder Beförderungsleistungen (im Folgenden kurz "Serviceleistungen") durch die Express4Real Trans KG.

1.2 Die rechtlichen/gesetzlichen Gegebenheiten bezüglich des gewerbsmäßigen Transportes von Gütern Dritter sind im Rahmen des CMR-Übereinkommens geregelt. Das CMR-Übereinkommen versteht sich als internationales als auch nationales Recht, d.h. dieses gelangt sowohl bei grenzüberschreitenden wie auch rein innerösterreichischen Frachtführertransporten zur Anwendung. Es beschränkt sich jedoch auf die Transporte mit motorisierten Straßenfahrzeugen, d.h. per LKW und/oder PKW.

1.3 Durch die Auftragserteilung zur Güterbeförderung oder durch Inanspruchnahme der Serviceleistungen unterwerfen sich der Kunde und/oder die beförderte Person (beide zusammen oder einzeln im Folgenden auch kurz "Kunden") diesen AGB.

2. Güterbeförderung - Leistungen / Entgelte:

2.1 Befördert werden alle Güter, die sich für die Beförderung mit Kraftfahrzeugen mit bis zu 3,5 Tonnen zulässigem Gesamtgewicht eignen. Ausgeschlossen von der Beförderung sind temperaturgeführte Güter, leicht verderbliche Lebensmittel, Güter mit besonderem Wert (z.B. Gold, Schmuck, Geld, Münzen, Urkunden, Kunstgegenstände, Tiere und ekelerregende Stoffe, u.v.m.).

2.2 Vor der Annahme von Sendungen sind die Mitarbeiter Express4Real Trans KG nicht verpflichtet, den Inhalt der Sendungen zu überprüfen. Für Schäden, die durch die Übergabe von der Beförderung ausgeschlossener Güter an Sach- und Transportmitteln der Express4Real Trans KG, Gütern sonstiger Versender entstehen, sowie für Personenschäden, haftet der Kunde.

2.3 Die Express4Real Trans KG ist berechtigt, Subauftragnehmer einzusetzen. Die Auswahl des Transportweges und Transportart obliegt der Express4Real Trans KG.

2.4 Die Höhe des Entgelts richtet sich nach der Preisliste der Express4Real Trans KG.

3. Serviceleistungen:

3.1 Die Express4Real Trans KG erbringt ihre Serviceleistungen nach Maßgabe des jeweiligen Einzelauftrages und/oder der geschlossenen Servicevereinbarung sowie dem technisch und tatsächlich Möglichen und rechtlich Zulässigen.

Die Express4Real Trans KG ist nach besten Kräften bemüht, ihre Serviceleistungen pünktlich zum vereinbarten Zeitpunkt zu erbringen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass es selbst bei

Express4Real Trans KG
1. Molostraße, Hafen Albern
Obj. A12, 3. Stock
A - 1110 Wien

Tel.: +43 (1) 767 09 20
Fax: +43 (1) 767 09 20
service@express4real.com
www.express4real.com

Sitz des Unternehmens: Wien
Firmenbuchgericht: HG Wien
Firmenbuch: FN324971z
UID-Nr.: ATU 64852911

Geschäftsführung: Vargova Alena / Ecke Sandra

Alle Leistungen unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Express4Real Trans KG. Siehe: www.express4real.com

größtmöglicher Sorgfalt und bei bestmöglicher Koordination der Ressourcen, insbesondere aufgrund unvorhersehbarer Wetter- und/oder Verkehrsbedingungen (Unfälle, Staus etc.) zu Verspätungen bei Beginn, Durchführung und Beendigung der Serviceleistungen kommen kann. Zur Vermeidung von Verspätungen aus vorgenannten Gründen ist die Express4Real Trans KG nicht verpflichtet, Vorschriften, wie insbesondere die StVO zu verletzen, zusätzliche Ressourcen von Dritten zu beschaffen und/oder auch nur das geringste Risiko einzugehen. Die Express4Real Trans KG ist berechtigt, nachstehende Personen von Serviceleistungen auszuschließen:

3.2 Personen, die aus Gründen wie Trunkenheit, unangebrachtem Benehmen oder den anderen Fahrgästen vorhersehbar lästig fallen würden, sowie Personen, die andere Fahrgäste durch ihren äußeren Zustand belästigen oder das Fahrzeug verunreinigen könnten.

3.3 Kinder unter sechs Jahren ohne Begleitperson: Mitarbeiter der Express4Real Trans KG sind mit den Pflichten des Obsorge- bzw. Aufsichtsverpflichteten nicht belastet.

3.4 Die Express4Real Trans KG ist berechtigt, die Übernahme von Gepäck abzulehnen, sofern für die ordnungsgemäße Unterbringung nicht genügend Platz vorhanden ist.

3.5 Vergessenes oder verlorenes Gepäck oder sonstige Gegenstände werden für die Dauer von 3 Wochen nach Serviceerbringung in den Geschäftsräumlichkeiten der Express4Real Trans KG hinterlegt. Diese Gegenstände werden gegen Eigentumsnachweis an den Eigentümer ausgefolgt.

3.6 Hunde (mit Beißkorb) und sonstige Tiere werden nur befördert, wenn sie ohne Gefährdung und/oder Belästigung der Fahrgäste, Mitarbeiter und/oder Ressourcen von Express4Real Trans KG befördert werden können.

3.7 Im Falle der Verunreinigung, Beschädigung und/oder Zerstörung von Ressourcen der Express4Real Trans KG, haftet der Kunde für im Zusammenhang mit seinem Auftrag beförderte Fahrgäste und/oder Gepäck wie für sein eigenes Verschulden und hat den diesbezüglichen Schaden zur Gänze zu ersetzen.

3.8 Die Express4Real Trans KG ist berechtigt, sich bei der Erfüllung der gegenüber dem Kunden obliegenden vertraglichen Pflichten Dritter als Subunternehmer zu bedienen, übernimmt jedoch keine Gewähr und/oder Haftung für die von Dritten erbrachten Leistungen.

4. Güterbeförderung - Übernahme/Ablieferung/Frachtpapiere

4.1 Der Kunde stellt das Beförderungsgut mit Frachtpapier oder Lieferschein bereit und stellt, wenn nötig entsprechende Ladehilfen.

4.2 Das Beförderungsgut wird dem Empfänger bzw. seinem Erfüllungsgehilfen gegen Unterschrift (ev. Stempel) sowie Angabe von Datum und Uhrzeit übergeben. Der Absender erhält mit der Rechnung diesen Zustellnachweis sowie den Durchschlag des Frachtpapiers bzw. Lieferscheins.

5. Zahlungsbedingungen für Serviceleistungen

5.1 Die Fracht (Beförderungsentgelt des Transporteurs) ist zuzüglich allfälliger Barauslagen, die dem Konsumenten jedoch vor Vertragsabschluss detailliert bekannt zu geben sind, sofern nicht anderes vereinbart ist, sofort nach Rechnungslegung zur Zahlung fällig. Im Falle des Zahlungsverzuges sind die gesetzlichen Verzugszinsen, wenn der Vertragspartner Unternehmer ist, mindestens jedoch 12 % p.a. Verzugszinsen zu bezahlen. Darüber hinaus ist der Auftraggeber verpflichtet, die aufgelaufenen Mahnspesen sowie die mit der Betreibung der offenen Forderung verbundenen Kosten zur Gänze zu tragen.

Express4Real Trans KG
1.Molostraße, Hafan Albern
Obj. A12, 3. Stock
A - 1110 Wien

Tel.: +43 (1) 767 09 20
Fax: +43 (1) 767 09 20
service@express4real.com
www.express4real.com

Sitz des Unternehmens: Wien
Firmenbuchgericht: HG Wien
Firmenbuch: FN324971z
UID-Nr.: ATU 64852911

Geschäftsführung: Vargova Alena / Ecke Sandra

Alle Leistungen unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Express4Real Trans KG. Siehe: www.express4real.com

5.2 Alle Preise verstehen sich in EURO inkl. USt.

5.3 Das Entgelt steht der Express4Real Trans KG auch dann zur Gänze zu, wenn die Erfüllung des Auftrages aus Gründen unterbleibt, die nicht in der Sphäre der Express4Real Trans KG gelegen sind.

5.4 Die Stornokosten bei Nichtanspruchnahme der Leistung, wenn das Fahrzeug bereits an der vereinbarten Abholadresse des Kunden gestellt ist, beträgt 20% des vereinbarten Entgelts.

6. Haftung / Gewährleistung / Schadenersatz bei Serviceleistungen

6.1 Die Express4Real Trans KG haftet national nach UGB bzw. CMR. Im Fall eines von Express4Real Trans KG verschuldeten gänzlichen Verlustes des Gutes, wird den Wert des Gutes am Ort und zur Zeit der Übernahme zur Beförderung, höchstens jedoch den Gegenwert von 8,33 Sonderziehungsrechten des Internationalen Währungsfonds für jedes fehlende Kilogramm des Rohgewichts, ersetzt und die Fracht, Zölle und sonstige aus Anlass der Beförderung entstandene Kosten zurückerstattet. Bei teilweisem Verlust oder Beschädigung erfolgt die Ersatzleistung anteilig.

6.2 Das Transportgut ist durch Express4Real mit EUR 2.500,- Transporthaftpflicht versichert.

6.3 Für Schäden und Lieferfristüberschreitungen aufgrund höherer Gewalt oder aus sonstigen, nicht im Verantwortungsbereich der Express4Real Trans KG liegenden Ursachen (Streiks, Aussperrungen, Krieg, Unwetter usw.) besteht keine Haftung.

6.4 Der Auftraggeber haftet Express4Real Trans KG verschuldensunabhängig dafür, dass alle Angaben, einschließlich der Wertangaben, die er unsere Firma anlässlich der Beauftragung gemacht hat, vollständig und richtig sind, dass es sich bei seiner Sendung um kein gemäß Punkt 2.1 von der Beförderung ausgeschlossene Güter handeln, die Sendung ordnungsgemäß verpackt, gekennzeichnet und adressiert ist und durch die Beförderung keine geltenden gesetzlichen Bestimmungen verletzt werden. Für alle Schäden und Nachteile, die uns als Folge unrichtiger oder unvollständiger Angaben oder nicht ordnungsgemäßer Verpackung entstehen, hält uns der Auftraggeber vollkommen schad- und klaglos.

6.5 Angaben über Wartezeiten durch die Express4Real Trans KG sind unverbindlich und besteht kein Anspruch auf Entgeltminderung, wenn Verspätungen (infolge höherer Gewalt, Staus und dgl.) nicht von der Express4Real Trans KG verschuldet wurden.

6.6 Die Haftung ist gegenüber den Fahrgästen dem Grunde nach auf solche nachweisbaren Schäden beschränkt, die vorsätzlich oder zumindest grob fahrlässig verursacht werden, wobei hierfür den Fahrgast (sofern er nicht Verbraucher im Sinne des § 1 KSchG ist) die Beweislast trifft.

6.7 Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, Ersatz von Folgeschäden, Verspätungsschäden, bloße Vermögensschaden und entgangenem Gewinn ist in jedem Fall ausgeschlossen.

7. Datenschutz

7.1 Express4Real Trans KG ist berechtigt, personenbezogene Daten, die wir im Zusammenhang mit unserer Dienstleistung erhalten haben, zu sammeln, zu speichern und zu verarbeiten. Die Daten werden streng vertraulich behandelt. Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung geben wir keine persönlichen Daten weiter. Der Auftraggeber ist berechtigt, dieses Einverständnis jederzeit zu widerrufen.

8. Gerichtsstand

Express4Real Trans KG
1.Molostraße, Hafan Albern
Obj. A12, 3. Stock
A - 1110 Wien

Tel.: +43 (1) 767 09 20
Fax: +43 (1) 767 09 20
service@express4real.com
www.express4real.com

Sitz des Unternehmens: Wien
Firmenbuchgericht: HG Wien
Firmenbuch: FN324971z
UID-Nr.: ATU 64852911

Geschäftsführung: Vargova Alena / Ecke Sandra

Alle Leistungen unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Express4Real Trans KG. Siehe: www.express4real.com

8.1 Für alle im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Streitigkeiten wird die Anwendung materiellen österreichischen Rechts vereinbart. Als ausschließlicher Gerichtsstand wird das sachlich zuständige Gericht bestimmt.

9. Salvatorische Klausel

9.1 Sollten eine oder mehrere Klauseln dieser Vereinbarung (AGB) unwirksam sein, so bleiben die allgemeinen Geschäftsbedingungen dennoch im Übrigen wirksam bestehen.

9.2 Die Parteien des Vertrags sind verpflichtet, sollte ein solcher Fall auftreten, hinsichtlich der unwirksamen Regelung, eine Regelung zu treffen, die dem wirtschaftlich gewollten Ergebnis am nächsten kommt.

Express4Real Trans KG
1.Molostraße, Hafen Albern
Obj. A12, 3. Stock
A - 1110 Wien

Tel.: +43 (1) 767 09 20
Fax: +43 (1) 767 09 20
service@express4real.com
www.express4real.com

Sitz des Unternehmens: Wien
Firmenbuchgericht: HG Wien
Firmenbuch: FN324971z
UID-Nr.: ATU 64852911

Geschäftsführung: Vargova Alena / Ecke Sandra

Alle Leistungen unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Express4Real Trans KG. Siehe: www.express4real.com